

# 荆州市住房和城乡建设局

---

## 荆州市住房和城乡建设局 2023年荆州市第四季度物业服务企业红黑榜

为进一步规范我市物业服务企业服务管理行为，加强事中事后监管，推动行业健康发展，我市建立了物业服务质量“红黑榜”考核机制，并以此为抓手，充分发挥先进物业管理项目的示范引导作用，激励先进、带动后进，推动全市物业服务管理水平提升。根据现场实地检查督查和业主投诉情况，现将全市2023年第四季度物业服务企业“红黑榜”名单予以公布（名单附后）。



# 红榜名单

1、报送单位：荆州市物管中心

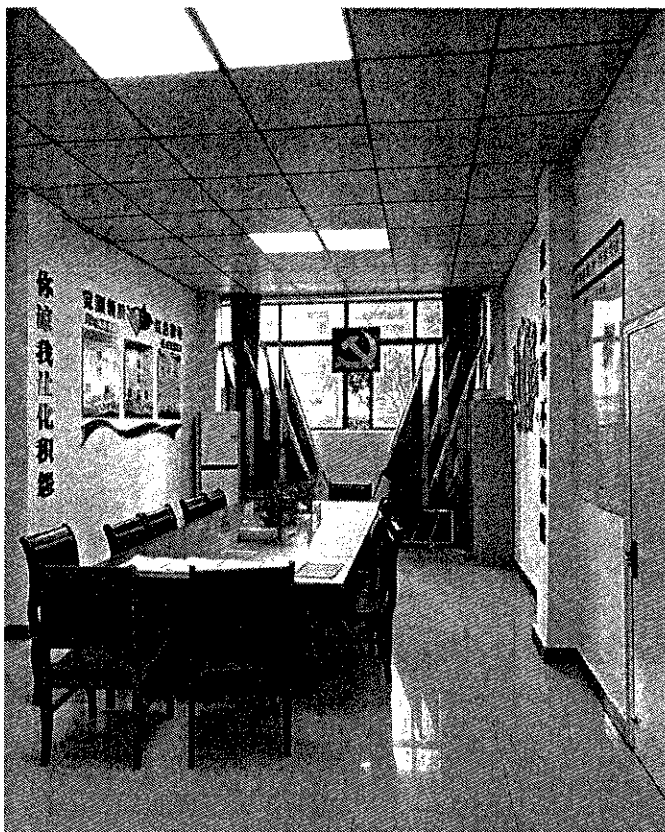
项目名称：水榭香堤

物业服务企业：荆州市鼎盛物业管理有限公司

上榜理由：物业服务常态化检查工作中成绩突出，所在街道社区对服务行为给予良好反馈；信用分值排名靠前。

现场照片：





2、报送单位：荆州市物管中心

项目名称：楚天都市诚园

物业服务企业：湖北楚天中大物业管理有限公司荆州分公司

上榜理由：符合荆州市红色物业党建工作规范要求；荆州市物业服务企业信用评价体系，信用等级为甲级；一年内未发生违法违规、违反物业行业规定行为；物业服务常态化检查工作中成绩突出的，所在街道社区对服务行为给予良好反馈。

现场照片：





3、报送单位：荆州市物管中心

项目名称：碧桂园悦华府

物业服务企业：碧桂园生活服务集团股份有限公司荆州分公司

上榜理由：物业管理先进事迹经E线民生新闻媒体报道；一年内未发生违法违规、违反物业行业规定行为；信用分值排名靠前。

现场照片：





4、报送单位：荆州市物管中心

项目名称：新生还建小区

物业服务企业：湖北荆周物业服务有限公司

上榜理由：符合荆州市红色物业党建工作规范要求；荆州市物业服务企业信用评价体系，信用等级为甲级；一年内未发生违法违规、违反物业行业规定行为；物业服务常态化检查工作中成绩突出的，所在街道社区对服务行为给予良好反馈。

现场照片：







5、报送单位：松滋市住房和城乡建设局

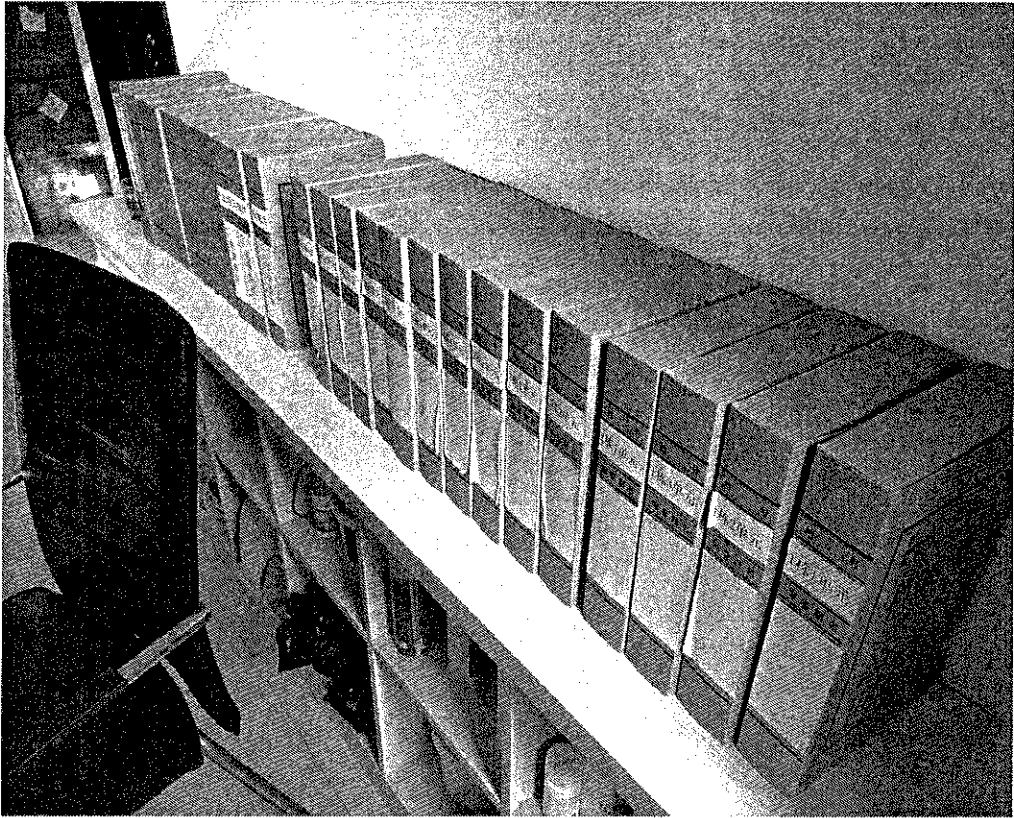
项目名称：新城壹品小区

物业服务企业：湖北金投物业管理有限公司

上榜理由：新城壹品小区被评选为 2023 年度松滋市“美好家园”小区；物业服务质量高，小区专业化管理规范有序，“三栏一箱”均按要求设置，社区、居民评价好。

现场照片：





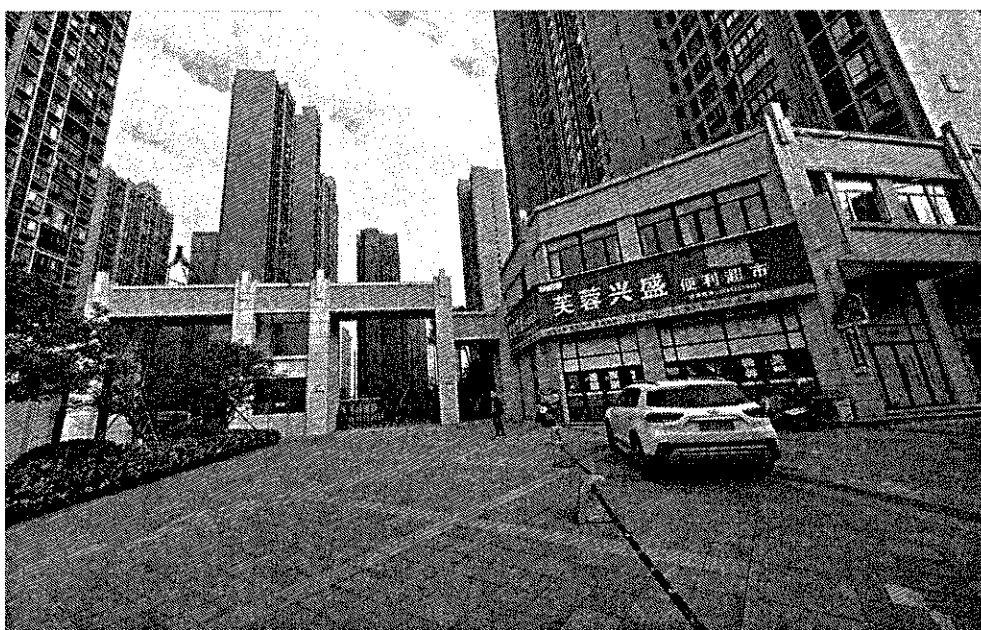
6、报送单位：监利市住房和城乡建设局

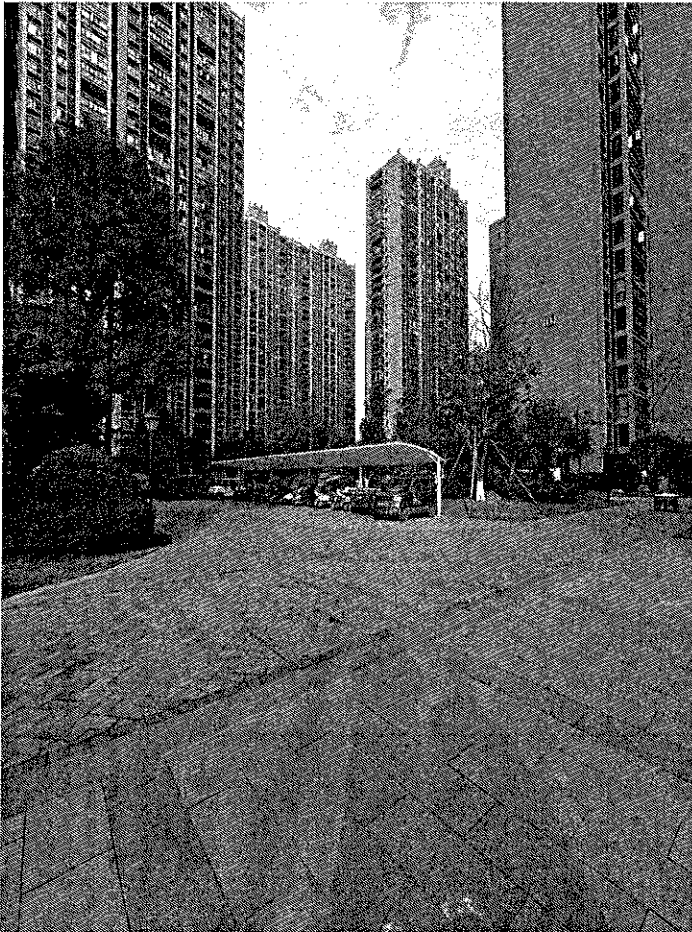
项目名称：人信城

物业服务企业：武汉和信物业管理有限公司监利分公司

上榜理由：完成上级部门交办的党建引领物业全覆盖工作，对照“党建引领好，业主自治好，联运运行好，服务质量好，社会评价好，实践活动好”的标准，建立社区、业委会、物业企业三方联动工作机制；在物业管理区域内显著位置公示服务内容、服务标准、收费项目、收费标准、物业服务费用和经营设施收益收支情况信息；在县（市）两级物业服务常态化检查工作中表现优异，所在街道社区对服务行为评价中满意度较高；为体现更好的服务意识，自筹资金加装充电棚等便民设施，解决了电动车乱停放和充电问题；

现场照片：





7、报送单位：公安县住房和城乡建设局

项目名称：御景蘭庭

物业服务企业：荆州市佳顺物业管理有限公司

上榜理由：服从主管部门和社区管理；小区环境卫生好；物业服务态度好，相关职能部门和广大业主对小区物业服务评价高并多次代表物业行业作为亮点小区进行观摩。

现场照片：



8、报送单位：洪湖市住房和城乡建设局

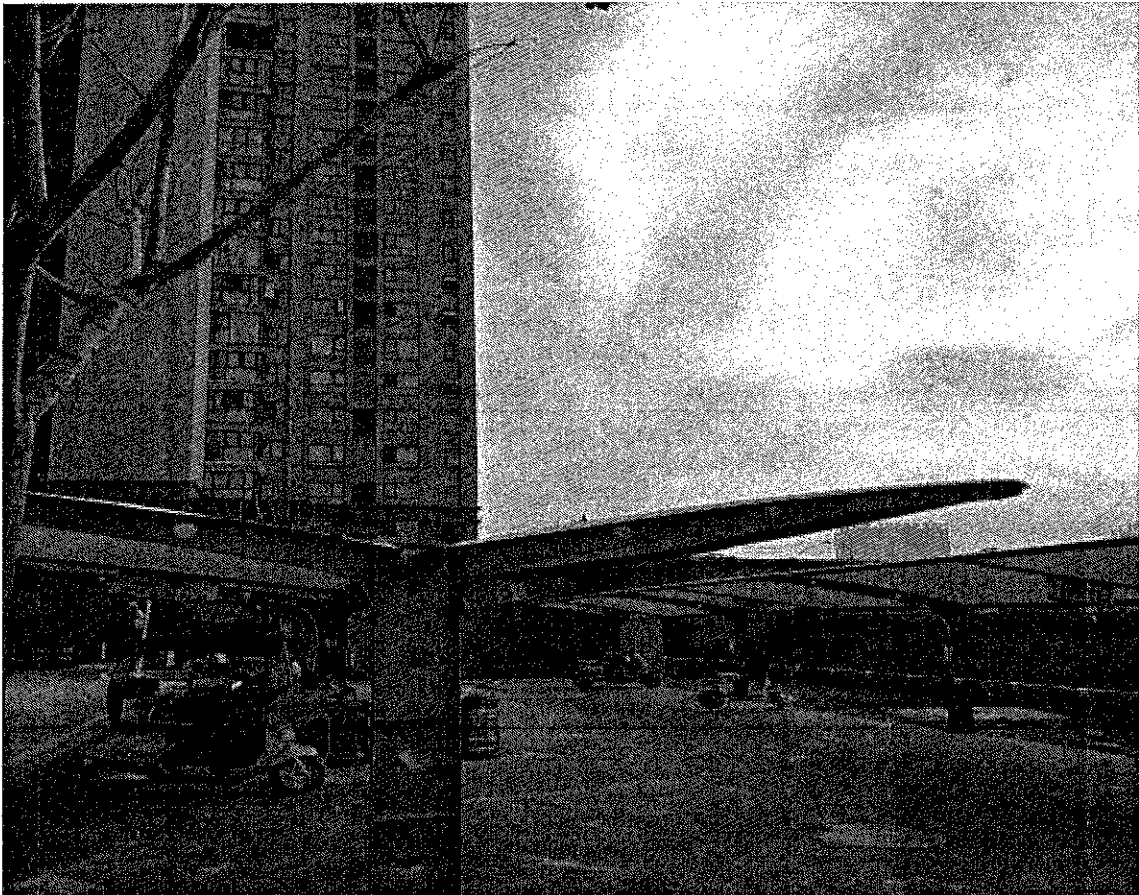
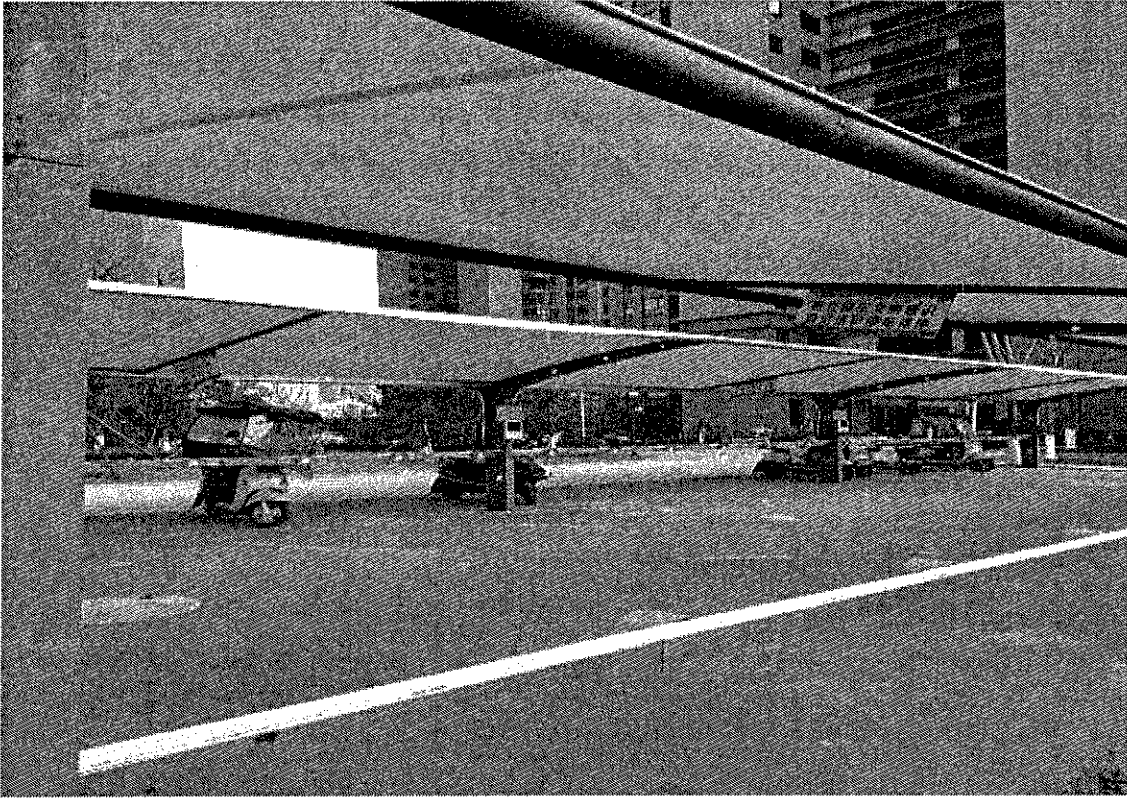
项目名称：第一服务·御湖公馆小区

物业服务企业：洪湖深绿信泰物业服务有限公司

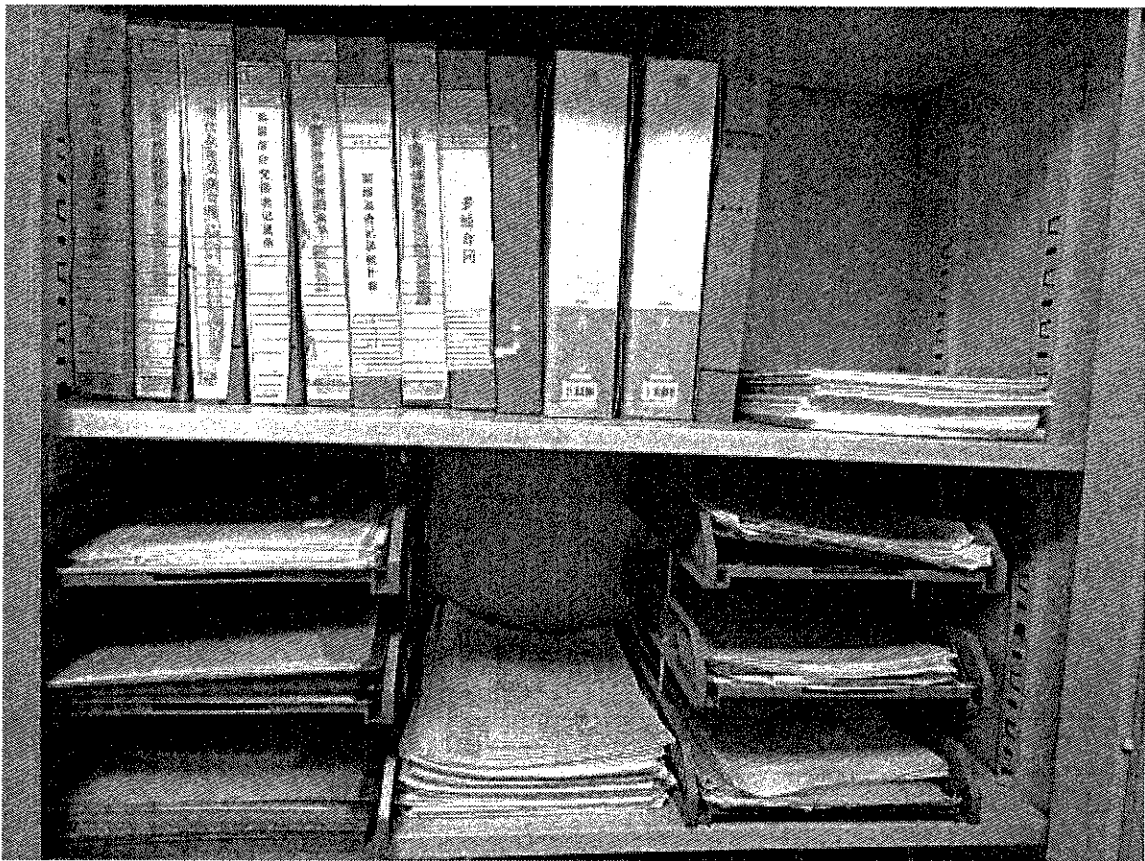
上榜理由：物业管理工作制度规范、高效、务实，保安、保洁工作力度扎实、有效，近年内未发生违法违规、违反物业规定行为，根据要求每年主动及时更新物业公示项目，积极满足业主诉求，增设文娱、车棚等基础设施建设，得到业主一致好评。

现场照片：









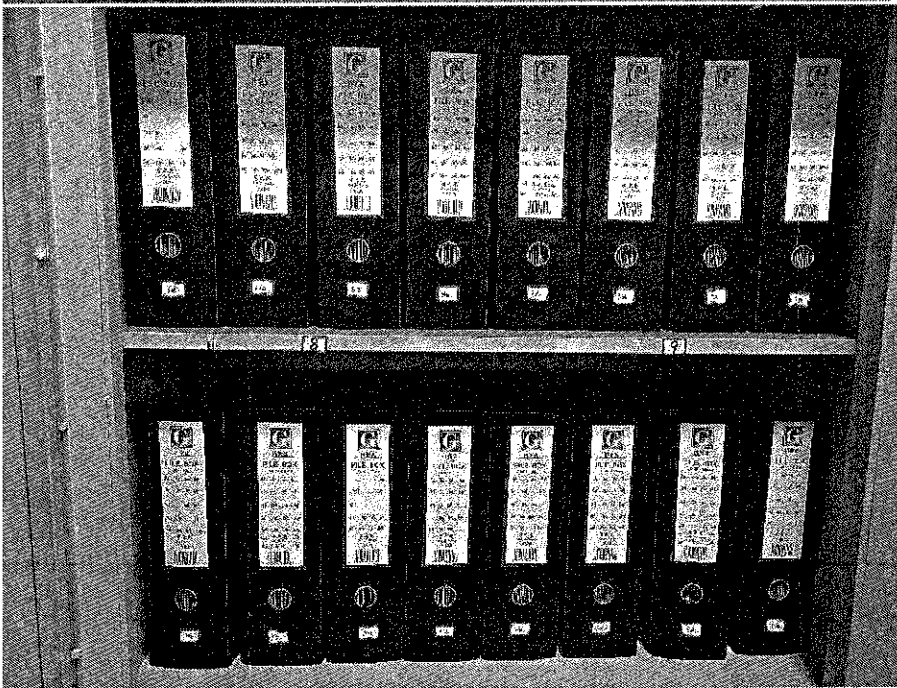
9、报送单位：江陵县住房和城乡建设局

项目名称：万佳时代一期

物业服务企业：江陵县森鑫市场管理有限公司

上榜理由：小区环境卫生整洁；社区和业主满意度高，三栏一箱均按要求设置；未发生违法违规、违反物业行业规定行为；电梯五方对讲响应迅速，相关应急预案齐全。

现场照片：



10、报送单位：荆州市房屋征收补偿与住房保障中心

物业服务企业：碧桂园生活服务集团股份有限公司荆州分公司、西藏新城悦物业服务股份有限公司荆州分公司、湖北省楚天中大物业管理有限公司荆州分公司

上榜理由：积极配合市房屋征收补偿与住房保障中心做好人才保障性租赁住房项目实施推进工作，为我市人才住房（公租房）早日配租作出贡献，充分体现了我市物业企业强烈责任担当精神。

# 黑榜名单

1、报送单位：荆州市物管中心

项目名称：九龙湾

物业服务企业：荆州市久隆物业管理有限公司

上榜理由：在省住建厅组织的飞行检查中，发现楼道中堆放杂物问题，造成严重消防安全隐患，被省住建厅通报批评。

现场照片：



2、报送单位：松滋市住房和城乡建设局

项目名称：松美滋美食城

物业服务企业：松滋松美物业服务有限公司

上榜理由：企业负责人态度消极、拒不配合主管部门监管、无故不参加物业行业大会；企业服务意识欠缺，服务质量差。

现场照片：



3、报送单位：监利市住房和城乡建设局

项目名称：七根檀综合大楼

物业服务企业：监利县家邦物业有限公司

上榜理由：在县（市）两级物业服务常态化检查工作中成绩表现较差；小区存在堆放杂物现象，装修垃圾未及时清运；对物业管理区域内违反有关物业装饰装修的行为，未劝阻、制止并及时向有关行政部门报告；存在电动车乱停放，堵塞消防通道的情况；服务项目业主投诉较多，经行业主管部门查证属实。辖区街办社区对服务项目行为给予较差的评价；

现场照片：





4、报送单位：公安县住房和城乡建设局

项目名称：瑞阳花苑

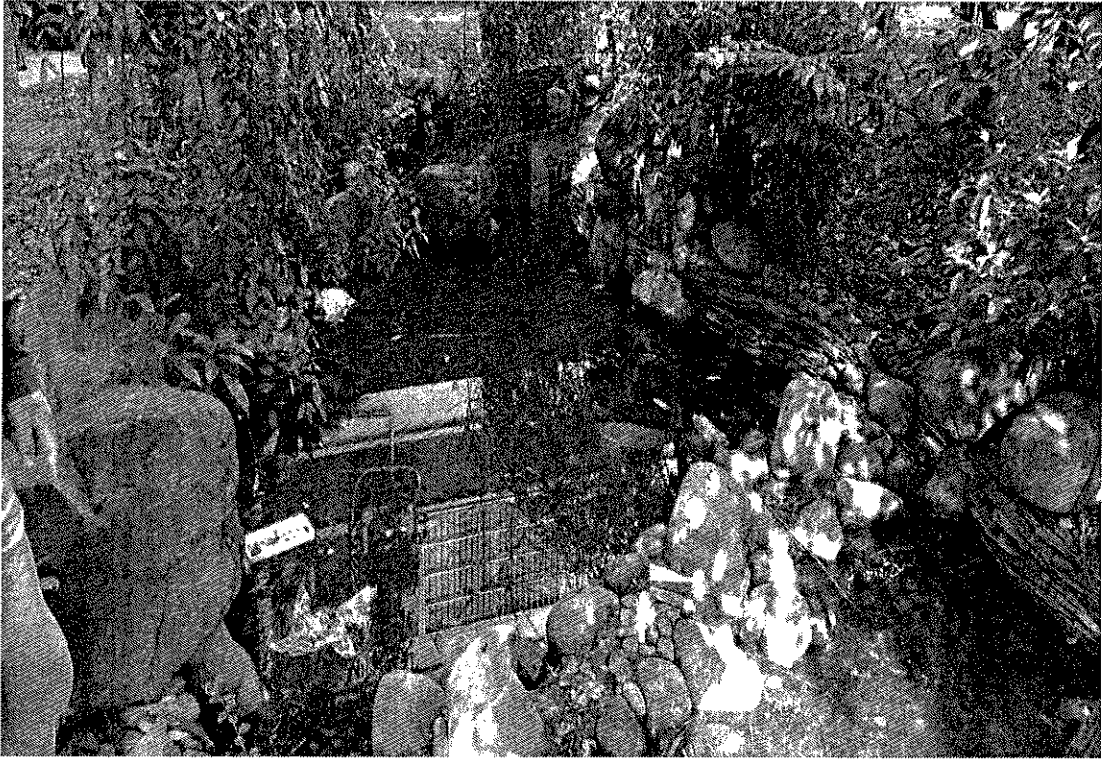
物业服务企业：荆州市吉鹏物业有限公司

上榜理由：小区内种菜现象严重，楼道内杂物较多（纸壳等物品）；环境卫生较差（路面有白色垃圾，景观池内水较脏、有垃圾）。

现场照片：







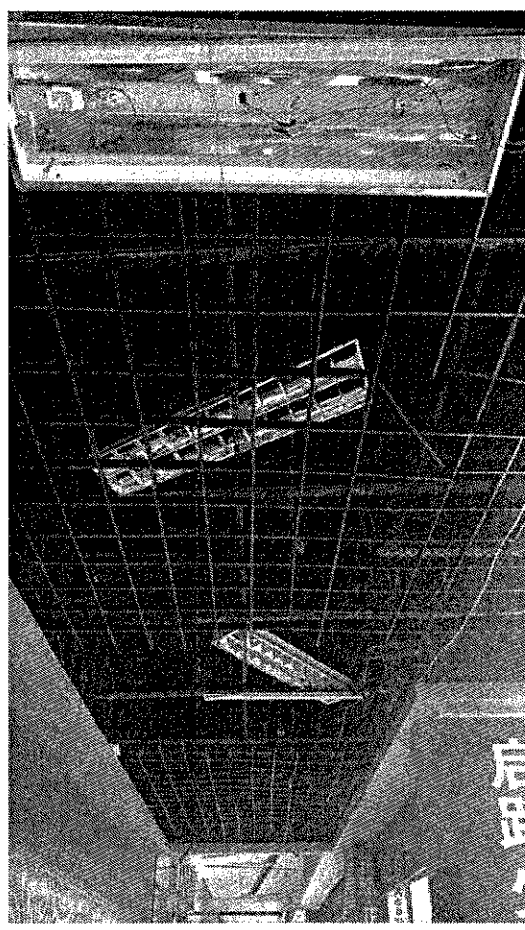
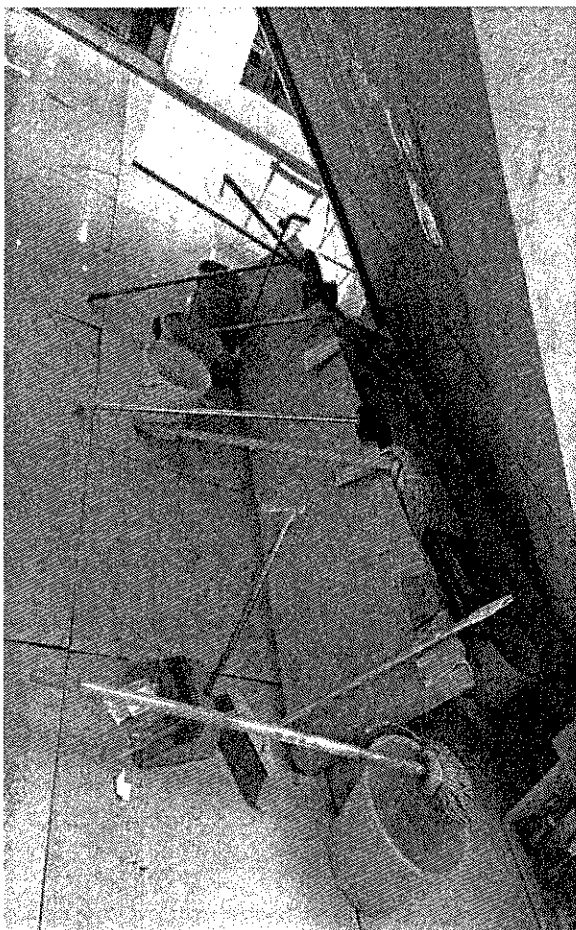
5、报送单位：洪湖市住房和城乡建设局

项目名称：保安商业广场

物业服务企业：洪湖市爱之家物业有限公司

上榜理由：广场楼道脏、乱、差情况严重，物业服务不尽责，管理松懈。

现场照片：



6、报送单位：江陵县住房和城乡建设局

项目名称：荆楚明居

物业服务企业：江陵小龙物业

上榜理由：因物业服务企业经营管理问题，引发群众信访矛盾突出；，小区及周边环境卫生较差。

现场照片：

