

荆州市住房和城乡建设局

关于荆州市宏泰物业管理有限公司 疫情防控工作不力问题的通报

各物业服务企业：

近日来，按市新型冠状病毒感染的肺炎防控指挥部的要求，市住建局组织专班对各物业服务企业落实疫情防控要求进行督办。2月1日下午，在对荆州市宏泰物业管理有限公司服务的中央华府小区检查过程中，发现该企业行动迟缓，存在诸多问题：一是没有设置废弃口罩回收专用垃圾桶，导致小区内居民废弃口罩无法单独收集、单独转运；二是管控不严。小区大门（红门路）值班人员对进出小区人员没有进行有效管控，值班人员形同虚设；三是生活垃圾清运不及时。在疫情防控期间，小区的生活垃圾一度严重堆积，环境卫生状况恶劣；四是与业主沟通不畅。没有及时处理小区业主诉求，没有协调相关部门解决问题，导致信访矛盾升级。这些问题的存在，反映出该企业负责人政治站位不高，对当前严峻形势的重视不够，对政府行政主管部门的要求不闻不问，强调客观因素多，反思主观原因少，对存在的问题进行推卸，对检查的问题一味狡辩，没能立行立改。

该公司存在的问题造成的恶劣影响无法挽回。为严明疫

情防控工作纪律，经研究决定，对宏泰物业服务有限公司提出严肃批评，同时将依据有关规定进行信用扣分处理。望各物业企业以此为戒，认真履责，共同为疫情防控贡献力量！

2020年2月2日

